

Ochrana osobních údajů

Česká republika je jako členská země Evropské unie povinna respektovat jednotnou legislativu Evropské unie. V současné době pro ochranu osobních údajů je to zejména nařízení 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, známé také jako GDPR, které je účinné od 25. 5. 2018. Dohled nad dodržováním Nařízení má Úřad pro ochranu osobních údajů, na který je možné se obrátit v případě stížnosti, dotazu nebo prošetření nejasností. Budeme však rádi, pokud se s podnětem ohledně svých osobních údajů obrátíte nejprve na naše kulturní centrum, naší snahou bude co nejdříve vše vyřešit.

Jak KC Labuť nakládá s osobními údaji uživatelů

KC Labuť zpracovává osobní údaje uživatelů, potřebuje-li je pro poskytování svých služeb. Při zpracovávání údajů udržujeme soulad s legislativou Evropské unie i s návaznou legislativou České republiky.

Subjekt (fyzická osoba, které osobní údaje KC Labuť zpracovává) může požádat si o přístup ke svým zpracovávaným osobním údajům, tento výpis může získat i v elektronické podobě. První výpis poskytneme zdarma do jednoho měsíce po obdržení žádosti a potřebném ověření totožnosti žadatele.

Subjekt může kdykoliv vyjádřit nesouhlas s vedením svých osobních údajů (příp. jen některých z nich), KC Labuť tento nesouhlas ihned řeší.

Jaké údaje sbíráme, za jakým účelem, z jakého právního důvodu:

- Evidence účastníků kurzů:

jméno, příjmení, adresa, spojení (email nebo telefonní číslo), datum narození. U dětí do 15 let dále jméno a příjmení jejich zákonného zástupce. Dále účetní údaje o prováděných transakcích (platby kurzovního) mezi účastníkem kurzů a organizací, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech podle § 11 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Účelem je vedení evidence účastníků kurzů spolu se správným zařazením, nutná k zajištění jejich řádného průběhu. Právním důvodem je Zákon o účetnictví a oprávněný zájem organizace.

Údaje jsou uchovávány po dobu účasti frekventanta v kurzu a 3 roky poté, pokud účastník nevyjádří požadavek přestat tyto údaje vést poté, co přestává být frekventantem kurzu. V tom případě se tyto údaje vedou ještě 1 rok od vyjádření požadavku, poté se anonymizují nebo vymažou.

- Evidence rezervací vstupenek:

jméno, příjmení, spojení (email nebo telefonní číslo). Dále účetní údaje o prováděných transakcích (platby vstupného) mezi zájemcem o rezervaci a organizací, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech podle § 11 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Účelem je umožnit zájemcům, aby si mohli rezervovat vstupenky na pořad, o který mají zájem. Právním důvodem je Zákon o účetnictví a oprávněný zájem organizace.

Agenda rezervací vstupenek je vedena elektronicky ve vstupenkovém systému Gemini.

Údaje jsou uchovávány do skončení pořadu či akce, na kterou byly vstupenky rezervovány, poté se vymažou.

- Údaje o případných sporech a stížnostech uživatelů

Jedná se o údaje o stížnostech uživatelů, údaje související se spory mezi KC Labuť a uživateli.

Účelem je řádné vyřizování sporů a stížností, ochrana veřejného zájmu, ochrana majetku organizace všeobecně. Právním důvodem je, že organizace je povinna plnit příslušné zákony, zejména Zákon č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, Zákon 250/2000 Sb. o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů pro příspěvkové organizace a Zákon 563/1991 Sb. o účetnictví. KC Labuť má oprávněný zájem na řádném vyřízení stížností a sporů a jejich minimalizaci a předcházení a na plnění příslušných vnitřních směrnic.

Stížnosti KC Labuť vyřizuje do 30 dnů.

Údaje související se stížnostmi, spory a pohledávkami se uchovávají na dobu, kdy příslušné záležitosti probíhají a poté na dobu, kdy se lze důvodně domnívat, že existuje možnost jejich znovuotevření. U těchto údajů dobu jejich vymazání nelze dopředu univerzálně stanovit, je nutno vycházet z každého individuálního případu.

- Záznamy z kamerového systému

Účelem provozování kamerového systému je zvýšení bezpečnosti veřejného prostoru a ochrana majetku. Právním důvodem ke zpracování osobních údajů je oprávněný zájem provozovatele na plnění účelu uvedeného výše, tj. monitorování veřejných prostor kamerovým systémem za účelem zvýšení bezpečnosti veřejného prostoru a ochrany majetku před odcizením. Zájem na ochraně základních práv a svobod i zájem na ochraně veřejného majetku je významným veřejným zájmem.

Místa, kde jsou kamery umístěny, jsou řádně označena.

Záznamy z kamerových systémů se uchovávají po dobu 1 týdne, pak jsou automaticky mazány. Záznamy zachycující škodní událost jsou uchovávány do vyřešení nebo odložení řešení této události.

KC Labuť dále pracuje s osobními údaji, které se netýkají uživatelů.

Jsou to údaje v rámci činnosti organizace (personalistika, jednání s externími partnery, agenda související s kulturními akcemi, údržba a opravy objektu apod.). Pravidla pro tuto činnost jsou stanovena v příslušných vnitřních směrnicích organizace.